

**ĐƠN YÊU CẦU DỊCH VỤ**

***SERVICE REQUEST FORM***

|  |
| --- |
| **A. THÔNG TIN CÁ NHÂN/*A. PERSONAL INFORMATION*** |
| **Họ và tên (Viết in hoa)/*Full name (In Capital Letters)*** | ……………………………………………………………………………………… |
| **Giới tính/*Sex*** |  **Nam Nữ** |
| **Ngày tháng năm sinh/ *Date of Birth (Day/Month/Year)*** | ……………………………………………………………………………………… |
| **CCCD/ Hộ chiếu số/*National ID/ Passport No.*** | ……………………………………………………………………………………… |
| **Ngày cấp/*Date of Issue*** | ……………………………………………………………………………………… |
| **Nơi cấp/*Place of Issue*** | ……………………………………………………………………………………… |
| **Số điện thoại/*Phone*** | ……………………………………………………………………………………… |
| **Email/*Email*** | ……………………………………………………………………………………… |

|  |
| --- |
| **B. THÔNG TIN DỊCH VỤ YÊU CẦU/*B. SERVICE REQUEST INFORMATION****(Đánh dấu (x) để chọn/Mark (x) to select)* |
| **1** |  **HUỶ THI/*CANCEL EXAM*** |
| **Thông tin bài thi/*Exam Qualification*** | Tên bài thi đã đăng ký/*Registered Exam Qualification:*………………………………………………………………………………..…… Ngày thi đã đăng ký/*Registered Exam Date:*………………………………………………………………………………..……*(Vui lòng điền thông tin hình thức hoàn tiền tại Mục C Đơn này/Please provide refund method information in Section C of this Form*) |
| **2** |  **ĐỔI NGÀY THI/*RESCHEDULE EXAM*** |
| **Thông tin bài thi/*Exam Qualification*** | Tên bài thi đã đăng ký/*Registered Exam Qualification:*………………………………………………………………………………..…… Ngày thi đã đăng ký/*Registered Exam Date:*………………………………………………………………………………..…… Ngày thi mới dự định đăng ký/*New Exam Date:*………………………………………………………………………………..…… |
| **3** |  **CHẤM PHÚC KHẢO/*APPEAL*** |
| **3.1** |  **PHÚC KHẢO BAN ĐẦU/*INITIAL APPEAL*** |
| **Thông tin bài thi phúc khảo/*Exam Qualification Appeal***  | Ngày thi/*Exam Date:*………………………………………………………………………………..……Tên bài thi phúc khảo/*Qualification Exam:*………………………………………………………………………………..…… Bài thi phúc khảo cụ thể/*Specific Exam:*Nghe/*Listening –* Điểm số/*Score:* ………………………………..…………Đọc/*Reading –* Điểm số/*Score:* ………………………………..…………..Viết/*Writing –* Điểm số/*Score:* ………………………………..…………… Nói/*Speaking –* Điểm số/*Score:* ………………………………..…………*.*  |
| **3.2** |  **PHÚC KHẢO ĐỘC LẬP/*INITIAL APPEAL*** |
| **Thông tin bài thi phúc khảo/*Exam Qualification Appeal*** | Ngày thi/*Exam Date:*………………………………………………………………………………..……..Tên bài thi phúc khảo/*Qualification Exam:*………………………………………………………………………………..……. Bài thi phúc khảo cụ thể/*Specific Exam:*Nghe/*Listening –* Điểm số/*Score:* ………………………………..……….Đọc/*Reading –* Điểm số/*Score:* ………………………………..………….Viết/*Writing –* Điểm số/*Score:* ………………………………..………….. Nói/*Speaking –* Điểm số/*Score:* ………………………………..…………Kết quả phúc khảo ban đầu*/Initial Appeal Result:** Ngày*/Date*:………………………………………………………………….
* Kết quả/*Result*: ……………………………………………………………..
 |
| **4** |  **XEM XÉT TRƯỜNG HỢP NGOẠI LỆ/*SPECIAL CONSIDERATION*** |
| **Thông tin bài thi/*Exam Qualification*** | Tên bài thi đã đăng ký/*Registered Exam Qualification:*………………………………………………………………………………..…… Ngày thi đã đăng ký/*Registered Exam Date:*………………………………………………………………………………..…… |
| **Lí do xem xét/*Reason*** | Bị bệnh, chấn thương, tai nạn nghiêm trọng, không thể tham gia thi hay hoạt động bình thường vào ngày thi/*Illness, injury, or serious accident preventing participation in the exam or normal activities on the exam date.* Người thân trong gia đình qua đời/*Death of an immediate family member.*Tham gia nghĩa vụ quân sự bắt buộc/*Mandatory military service*.Khác/Other: ………………………………………………………………..………… (Vui lòng nêu rõ lý do khác/*Please specify other reasons*) |
| **Bằng chứng kèm theo/** ***Supporting Evidence Attached*** | Bệnh án từ bệnh viện có đóng dấu của bệnh viện/*Medical Records stamped by the hospital*Giấy nhập viện/*Hospital Admission Certificate*Biên lai/hóa đơn thu lệ phí liên quan đến việc chẩn đoán và nhập viện/ *Receipt/Invoice related to diagnosis and hospitalization*Sổ hộ khẩu/*Household Registration Book*Giấy khai sinh/*Birth Certificate*Giấy chứng nhận nuôi con nuôi/*Adoption Certificate*Giấy chứng tử của người thân đã qua đời/*Death Certificate*Giấy triệu tập nghĩa vụ quân sự bắt buộc/*Military Service Summons* |
| **Yêu cầu của thí sinh nếu được phê duyệt trường hợp đặc biệt/** ***Request of Candidate for Exceptional Case Approval*** | Hoàn 75% lệ phí thi/*Refund 75% of Exam Fee**(Vui lòng điền thông tin hình thức hoàn tiền tại Mục C Đơn này/Please provide refund method information in Section C of this Form)*Đổi ngày thi/*Reschedule Exam*  (*Ngày thi mới dự định đăng ký/New Exam Date:* …………………………….*……………………………………………………………………………….* |

|  |
| --- |
| **C. THÔNG TIN HOÀN TIỀN/*ACKNOWLEDGEMENT*** |
| **Hình thức hoàn tiền/*Refund Method*** |  **Tiền mặt/*Cash***  **Chuyển khoản/*Bank Transfer*** *Tên ngân hàng/Bank name:* ………………………….……………..………… *Người thụ hưởng/Beneficiary:* …………………………………..…………… *Số tài khoản/Account number:* …………………………………..…………… |

|  |
| --- |
| **D. XÁC NHẬN/*ACKNOWLEDGEMENT*** |
| **Tôi xin cam đoan rằng, theo hiểu biết của tôi, thông tin được cung cấp là đúng sự thật và chính xác*/I hereby certify that, to the best of my knowledge, the provided information is true and accurate.*** |
| **Ký tên (ghi rõ họ tên)/*Candidate's Signature & Full name*** |  |
| **Ngày yêu cầu/*Submission Date***  |  |